

Tedarikçi Bağımlılığı İş Riskine Dönüştüğünde

Bağımsız delivery assessment ile geciken bir yazılım projesinde yönetim görünürlüğünün yeniden sağlanması ve canlıya geçiş yolunun netleştirilmesi.

PROJE REFERANSI



WEB SİTESİ

kozyholiday.com

SEKTÖR

Turizm & Konaklama

PROJE TİPİ

Özel Yazılım Platformu

ÇALIŞMA TİPİ

Bağımsız Teknik Değerlendirme & Yönetim Karar Desteği

ÇALIŞMA ÖNCESİ DURUM

Yaklaşık 3 yıl boyunca production seviyesine ulaşamayan proje

SONUÇ

Yeni delivery yapısı ile yaklaşık 6 ay içinde canlıya geçiş

HAZIRLAYAN

Murat Akdeniz

01 – YÖNETİCİ ÖZETİ

Yönetici Özeti

<p>~3 Yıl</p> <p>PRODUCTION SEVİYESİNE ULAŞAMAYAN SÜREÇ</p> <p>Platform, 3 yılı aşkın geliştirme sürecine rağmen production seviyesine ulaşamamış ve operasyonel belirsizlik yaratmıştı.</p>	<p>1</p> <p>NET YÖNETİM KARARI</p> <p>Bağımsız değerlendirme, tedarikçi ilişkisi ve projenin geleceği hakkında kanıta dayalı, net bir karar zemini oluşturdu.</p>	<p>~6 Ay</p> <p>CANLIYA GEÇİŞ</p> <p>Yeni delivery modeli ve ekip yapısı sonrasında platform, yaklaşık altı ay içinde production'a taşındı.</p>
--	---	---

KozyHoliday için geliştirilen özel turizm platformu, yıllardır süren yatırıma rağmen üretim seviyesine (production) ulaşamamıştı. Yönetim ekibi, tedarikçi tarafından aktarılan ilerlemeyi teknik olarak doğrulamakta zorlanıyor; gecikmelerin gerçek nedenleri ve projenin ileriye dönük uygulanabilirliği konusunda bilgi asimetrisi yaşıyordu.

Çalışma, müşteri tarafında bağımsız teknik temsilci rolüyle yürütülen yapılandırılmış bir delivery assessment olarak tasarlandı. Amaç; tarafları suçlamak değil, yönetim seviyesinde nesnel görünürlük sağlamak, yapısal riskleri belirlemek ve projenin geleceğine dair sağlıklı karar alınmasını mümkün kılmaktı.

Bulgular, mevcut delivery modeli hakkında kanıta dayalı bir karar zemini oluşturdu. Karşılıklı uzlaşıyla profesyonel bir geçiş süreci yürütüldü; yeni ekip ve delivery yapısı kuruldu. Platform, bu yeniden yapılanmanın ardından altı ay içinde canlı ortama taşındı.

Müşteri Bağlamı

KozyHoliday (*kozyholiday.com*), Kaş merkezli turizm ve konaklama alanında faaliyet gösteren bir platformdur. Şirket, operasyonlarını dijital rezervasyon ve konaklama yönetimiyle ölçeklendirmek amacıyla stratejik bir özel yazılım platformu geliştirme süreci başlatmıştı.

Proje yıllardır aktif geliştirme aşamasındaydı; ancak delivery takvimlerindeki sürekli sapmalar, projenin canlıya geçişini belirsiz kılıyordu. Yönetim, tedarikçinin teknik açıklamalarını bağımsız olarak değerlendirecek iç teknik kapasiteye sahip olmadığı için gerçek durumu net biçimde göremiyordu.

Organizasyonun ihtiyacı yeni bir yazılım geliştirmekten öte, mevcut durumun tarafsız biçimde anlaşılmasıydı: Risk nerede birikiyordu, tedarikçi modeli sürdürülebilir miydi ve yönetim hangi kararı almalıydı?

Delivery Zorlukları

Değerlendirme öncesinde proje ortamında aşağıdaki yapısal ve operasyonel zorluklar gözlemleniyordu.

Sürekli Ertelenen Go-Live

Platformun canlıya geçiş tarihi net ve doğrulanabilir bir plana bağlanmadan tekrar tekrar erteleniyordu.

Sınırlı Yönetim Görünürlüğü

Yönetim, raporlanan ilerlemenin gerçek teknik durumu yansıtmadığını bağımsız olarak doğrulayamıyordu.

Yüksek Tedarikçi Bağımlılığı

Proje bilgisi, karar zemini ve teknik açıklamalar büyük ölçüde tedarikçi tarafında yoğunlaşmıştı.

Delivery Yönetişimi Eksikliği

Net kilometre taşları, risk takibi, kalite kapıları ve eskalasyon mekanizmaları yapılandırılmamıştı.

Belirsiz Sahiplik Yapısı

Karar hakları, teknik sorumluluklar ve delivery sahipliği proje genelinde tanımlı değildi.

Bağımsız Teknik Gözetim Eksikliği

Müşteri tarafında tedarikçi iddialarını değerlendirecek ve riski yönetime sadeleştirecek bağımsız bir rol bulunmuyordu.

Bağımsız Değerlendirme Kapsamı

Çalışma, bir uygulama geliştirme veya tedarikçi değiştirme operasyonu olarak değil; yönetimin karar alma sürecini destekleyen bağımsız bir teknik ve delivery assessment olarak yürütüldü.

ALAN 01

Delivery Operasyonları

Sürüm yönetimi (release), deployment yaklaşımı, test süreçleri ve tekrarlanabilir delivery mekanizmaları değerlendirildi.

ALAN 02

Mühendislik Olgunluğu

Ekip kapasitesi, deneyim dağılımı, teknik liderlik ve sürdürülebilir geliştirme pratiği incelendi.

ALAN 03

Sahiplik & Yönetişim

Karar alma, sorumluluk dağılımı, hesap verebilirlik ve eskalasyon yolları değerlendirildi.

ALAN 04

Yönetim Risk Görünürlüğü

Yönetime aktarılan durum ile gerçek delivery kapasitesi arasındaki açıklık ve bilgi asimetrisi analiz edildi.

Temel Bulgular

Değerlendirme, proje ortamında aşağıdaki yapısal risk alanlarını ortaya koydu. Bulgular bireyleri hedef almadan, sistem ve delivery modeli seviyesinde değerlendirilmiştir.

01 Ekip deneyim dağılımı proje karmaşıklığıyla tam uyumlu değildi. Projenin ihtiyaç duyduğu senior teknik gözetim, mimari liderlik ve kalite güvence kapasitesi sınırlıydı.

02 Delivery olgunluğu düşüktü. Sürüm döngüleri, kalite kontrolleri ve devreye alma (deployment) pratikleri öngörülebilir değildi.

03 Operasyonel süreçler yüksek oranda manueeldi. Kritik adımlar kişisel takip ve manuel koordinasyona bağlı ilerliyordu.

04 Sahiplik (ownership) netliği sınırlıydı. Teknik kararlar ve operasyonel devamlılık konularında hesap verebilirlik görünür değildi.

05 Delivery öngörülebilirliği zayıftı. Güvenilir tahminleme ve ilerleme doğrulaması için yeterli mekanizma bulunmuyordu.

06 Mühendislik yönetişimi sınırlıydı. Kod inceleme, mimari karar kayıtları ve kalite güvence pratikleri kurumsal ölçekte yapılandırılmamıştı.

07 Riskler yönetim seviyesinde yeterince görünür değildi. Projeyi etkileyen darboğazlar üst yönetim için sadeleştirilmiş bir çerçeveye dönüştürülmemişti.

08 Bilgi asimetrisi oluşmuştu. Müşteri tarafında teknik temsilci eksikliği, tedarikçi anlatısı ile gerçek durum arasındaki farkı görünmez kılıyordu.

Karar Desteği & Yeniden Yapılanma

Değerlendirme bulguları, yönetimi önceden belirlenmiş bir karara yönlendirmek için değil; karar kalitesini artırmak için yapılandırılmış biçimde sunuldu. Amaç, mevcut tedarikçi ilişkisini ve proje risklerini somut gözlemler üzerinden değerlendirebilecek net bir yönetim zemini oluşturmaktı.

Bulguların değerlendirilmesinin ardından müşteri organizasyonu ve mevcut tedarikçi, iş birliğini profesyonel ve karşılıklı mutabakata dayalı biçimde sonlandırma kararı aldı. Bu süreç, suçlayıcı veya çatışmacı bir yaklaşımdan ziyade, kanıta dayalı bir iş kararı olarak ele alındı.

Sonrasında yeni bir delivery yapısı kuruldu. Ekip sorumlulukları netleştirildi, teknik sahiplik yeniden tanımlandı ve daha kontrollü bir operasyonel model devreye alındı. Bu yapı, platformun production'a taşınabilmesi için gerekli yönetim kontrolünü sağladı.

Sonuç

Aşağıdaki özet, değerlendirme öncesi durum ile yeniden yapılanma sonrasında oluşan yönetim ve delivery farkını göstermektedir.

DEĞERLENDİRME ÖNCESİ	DEĞERLENDİRME & YENİDEN YAPILANMA SONRASI
<ul style="list-style-type: none"> 3 yılı aşkın geliştirme sürecine rağmen canlı ortam (production) sürümü gerçekleştirilemedi Tedarikçi açıklamalarına yüksek bağımlılık Sınırlı teknik doğrulama ve yönetim görünürlüğü Netleşmemiş delivery ownership Manuel ve öngörülemez operasyonel süreçler Karar alma sürecini zorlaştıran bilgi asimetrisi Görünür olmayan teknik ve operasyonel riskler 	<ul style="list-style-type: none"> Yeniden yapılanmanın ardından yaklaşık 6 ay içinde canlıya geçiş Yönetim seviyesinde bağımsız risk görünürlüğü Daha net delivery ownership ve hesap verebilirlik Yeni ekip ve daha kontrollü delivery modeli Tedarikçi bağımlılığının daha dengeli bir yönetim modeline taşınması Yönetim seviyesinde daha net teknik görünürlük ve karar kontrolü Yapısal risklerin görünür hale getirilmesi ve yönetilebilir aksiyonlara dönüştürülmesi

Executive Insight

Karmaşık yazılım projelerinde en büyük risk çoğu zaman yalnızca teknik karmaşıklık değildir; yönetimin gerçek delivery durumunu bağımsız olarak görememesidir. **Müşteri tarafında teknik temsilci olmadığına kararlar, tedarikçinin aktardığı ilerleme anlatısına bağımlı hale gelir.** Bu çalışmada bağımsız değerlendirme, yönetimin projeyi nesnel verilerle değerlendirmesini, tedarikçi ilişkisini profesyonel şekilde yeniden ele almasını ve production'a giden yeni yapıyı kurmasını sağladı.

Referans & Gizlilik Notu

Bu vaka çalışması, yürütülen çalışmayı üst düzey bir yönetici özeti olarak sunar. Hassas ticari, teknik ve sözleşmesel detaylar kasıtlı olarak hariç tutulmuştur. Ek proje detayları ve referans görüşmeleri, müşteri onayı ve uygun gizlilik çerçevesi dahilinde özel olarak paylaşılabilir.